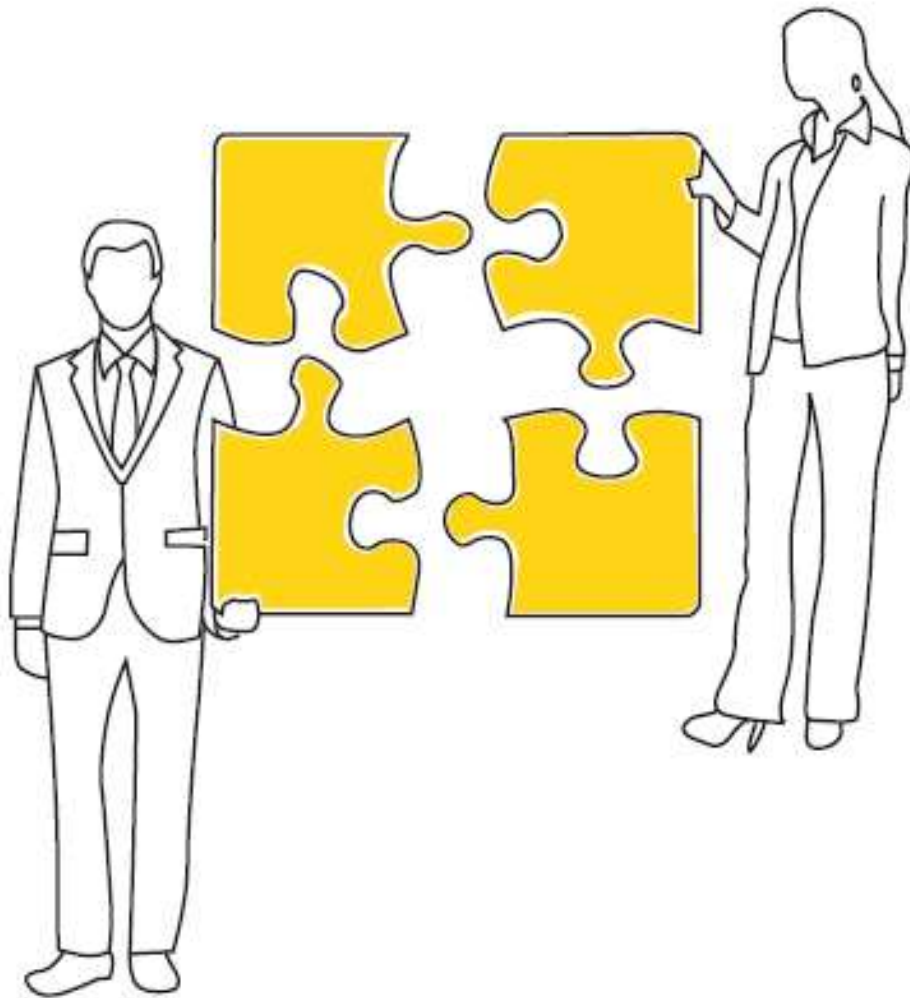


Procedura

Politica del Sistema di Gestione Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità (Politica HSEQ)



MSG di riferimento: HSE

pro hse 009 eniservizi spa r06



servizi

FRONTESPIZIO

TITOLO:

Politica del Sistema di Gestione Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità (Politica HSEQ)

NOTE:

Il documento normativo integra i contenuti delle procedure “Politica del Sistema di Gestione Salute, Sicurezza e Ambiente (Politica HSE)” - pro hse 009 eniservizi spa r05 (emessa il 17 novembre 2020) e “Politica per la Qualità”- pro qual 001 eniservizi spa r02 (emessa il 21 maggio 2019) che, conseguentemente, sono da considerarsi annullate e sostituite dalla presente.

DATA EMISSIONE:

27 settembre 2023

DATA DECORRENZA:

27 settembre 2023

REDAZIONE A CURA DI:

A&SGHSE

S&Q

VERIFICATO DA:

HSEQ

APPROVATO DA:

AD

INDICE

1. OBIETTIVI	4
2. AMBITI DI APPLICAZIONE	4
3. RIFERIMENTI	4
3.1 Riferimenti interni	4
3.2 Riferimenti esterni	4
4. POLITICA	5
5. MODIFICHE APPORTATE	8
6. RESPONSABILITÀ DI AGGIORNAMENTO	8
7. ARCHIVIAZIONE, CONSERVAZIONE E TRACCIABILITÀ	8

1. OBIETTIVI

EniServizi SpA è la società controllata al 100% da Eni SpA, che opera nel settore della fornitura di servizi integrati agli edifici, alle persone e a supporto del business. L'obiettivo della società è erogare i servizi necessari a supportare in modo efficace ed efficiente le persone e le società di Eni nello svolgimento delle proprie attività lavorative e, in tale ambito, fornisce una gamma completa di servizi.

Assume, pertanto, importanza per EniServizi la capacità di recepire i fabbisogni dei Clienti, di progettare ed erogare servizi in grado di assicurare livelli qualitativi adeguati alle diverse esigenze, di reingegnerizzare i processi aziendali al fine di ottenere economie di scala e di sviluppare soluzioni innovative, operando nei principi di tutela ambientale, di prevenzione dell'inquinamento e di mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri.

Obiettivo del documento è definire i principi di riferimento della politica societaria in materia di salute, sicurezza, ambiente, incolumità pubblica e qualità per tutte le attività ed i processi di EniServizi SpA.

2. AMBITI DI APPLICAZIONE

La Politica HSEQ si applica alla società EniServizi SpA.

3. RIFERIMENTI

3.1 Riferimenti interni

- Codice Etico Eni;
- Modello 231 di EniServizi;
- Policy Eni;
- MSG HSE e relativi allegati;
- MSG Salute e relativi allegati;
- New Eni management and organization system (nemo's).

3.2 Riferimenti esterni

- UNI ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida all'uso";
- UNI EN ISO 14001 "Sistemi di Gestione Ambientale - Requisiti e guida per l'uso".
- UNI EN ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti".

Ai fini della corretta applicazione della presente procedura, per ogni riferimento sopra elencato valgono anche le successive revisioni, aggiornamenti, integrazioni.

4. POLITICA HSEQ

Nel documento sono riportati i principi e gli obiettivi che EniServizi, nell'ambito delle attività svolte, intende perseguire nel campo della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei terzi e della tutela dell'ambiente, della qualità, dei beni aziendali e del territorio, al fine del miglioramento continuo attraverso mezzi, strutture e sistemi di gestione appropriati.

L'insieme di tali principi e obiettivi costituisce la Politica HSEQ.

Politica del Sistema di Gestione Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità (Politica HSEQ)

EniServizi, consapevole che le proprie attività potrebbero produrre effetti che interferiscono sulla tutela della salute, della sicurezza sul lavoro e dell'ambiente e che le stesse attività potrebbero avere un impatto sul soddisfacimento dei requisiti di clienti, lavoratori e altre parti interessate. EniServizi riconosce pertanto come obiettivo strategico l'adeguata gestione di questi aspetti. L'importanza del rispetto della salute, della sicurezza sul lavoro e dell'ambiente non vengono considerati come semplici adempimenti normativi, ma come doverosi comportamenti rivolti al rispetto dei diritti naturali e fondamentali della persona. In particolare, la Politica HSEQ tiene conto delle esigenze della società, dei clienti e delle parti interessate nonché del contesto in cui l'organizzazione opera.

EniServizi si impegna a:

- esercitare le proprie attività nel rispetto delle leggi vigenti in materia di prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e della regolamentazione vigente con impatto sugli aspetti della qualità e delle norme volontariamente sottoscritte;
- promuovere attività che possano direttamente o indirettamente garantire: la tutela e salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro, dell'ambiente, della biodiversità e degli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni ed il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate;
- assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione HSEQ rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e garantendo che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici;
- considerare la prevenzione in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente un obiettivo di importanza almeno pari a redditività e produttività;
- tutelare la salute e il benessere e promuovere la sicurezza sul lavoro di tutte le Persone direttamente o indirettamente coinvolte nelle proprie operazioni;
- attuare un approccio per processi e obiettivi in tutte le attività della propria organizzazione:
- per quanto riguarda la qualità, mantenere il focus sul Cliente, sulle sue esigenze/aspettative, sul contesto in cui opera la società e sulle parti interessate, per accrescerne la soddisfazione in coerenza anche rispetto alle esigenze di "saving";
- operare tenendo conto delle finalità del Sistema di Gestione e del contesto dell'organizzazione, comprensivi di: natura, dimensione, impatti HSE delle attività e aspetti di qualità dei servizi;
- perseguire l'eccellenza dei comportamenti e il miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, nella tutela e salvaguardia dell'ambiente e in materia di qualità dei servizi erogati;
- garantire la cooperazione tra tutte le risorse e stimolare il contributo attivo di tutti i dipendenti e i contrattisti (compresi i subappaltatori);
- garantire la centralità della persona favorendo la consultazione la partecipazione dei lavoratori e di altre parti interessate e garantire la condivisione delle esperienze e delle conoscenze.

In considerazione di quanto sopra EniServizi intende perseguire i principi su indicati impegnandosi nei seguenti obiettivi:

- gestire le attività nel pieno rispetto della legislazione vigente e delle norme e degli accordi volontari sottoscritti nonché delle best practice nazionali ed internazionali, garantendo gli obblighi di conformità e la valutazione di rischi e opportunità, in coerenza con il Codice Etico Eni, il Modello 231 societario, le Policy Eni e tutte le normative Eni in tema HSE, Salute e Qualità, anche attraverso l'implementazione, lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di Gestione Integrato Salute, Sicurezza e Ambiente e Qualità;
- assicurare che ogni lavoratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente e di assicurazione della qualità legati alle proprie attività, nella consapevolezza che il comportamento responsabile di ciascuno è presupposto per il successo dell'intero sistema;
- garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori adottando i principi, gli standard internazionali, le soluzioni organizzative più all'avanguardia, adottando condizioni di lavoro sicure e salubri, utilizzando materiali e attrezzature a minor rischio per la salute, la sicurezza e l'ambiente per l'eliminazione dei pericoli e la minimizzazione dei rischi, in un'ottica di prevenzione di incidenti, infortuni, malattie professionali e situazioni di emergenza;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo, riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile, gli impatti ambientali legati all'attività dell'azienda, con particolare riferimento al controllo delle emissioni in atmosfera, degli scarichi idrici, alla gestione dei rifiuti, al risparmio e recupero energetico, in un'ottica di economia circolare;
- sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia, minimizzando il consumo di energia, acqua, e materiali, anche nell'interesse delle future generazioni;
- promuovere la consapevolezza relativa ai principi della Politica HSEQ e la crescita professionale dei propri dipendenti e dei terzi con cui opera, attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la salute, la sicurezza e l'ambiente;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate alla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- definire obiettivi e traguardi HSEQ da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali e comunicare con trasparenza agli stakeholder gli obiettivi e i risultati conseguiti sui temi di salute, sicurezza, ambiente e qualità e promuovere le condizioni per stabilire una cooperazione duratura improntata a perseguire obiettivi condivisi di sviluppo sostenibile;
- avvalersi di fornitori qualificati e promuoverne lo sviluppo secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa anche quando operano al di fuori della società;
- effettuare verifiche, ispezioni, audit e riesami periodici del sistema per analizzare le prestazioni, i fattori di contesto, le esigenze degli stakeholder, i rischi e le opportunità, gli obiettivi, i programmi e la politica per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti per perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo;
- porre in atto azioni per prevenire qualsiasi evento doloso o colposo che possa arrecare danno attuale o potenziale alle persone ed ai beni materiali e immateriali dell'azienda;
- assicurarsi che la Politica qui esposta ed il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.

Quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi

EniServizi pone al centro delle proprie attività l'attenzione a:

- i dipendenti;
- i clienti e le persone che usufruiscono dei servizi erogati;
- i contrattisti che svolgono direttamente alcune attività.

Al fine di rendere fattivi gli impegni presi in sede di pianificazione, oltre che garantire adeguati standard per la salute e la sicurezza dei lavoratori e la protezione ambientale EniServizi:

- definisce specifici requisiti contrattuali in materia HSEQ;
- effettua campagne di ispezioni e audit presso i contrattisti;
- incontra periodicamente i contrattisti al fine di mantenere un proficuo rapporto di collaborazione e generare continui momenti di condivisione;
- misura periodicamente l'efficacia delle azioni intraprese.

Pertanto, è responsabilità:

- della Direzione, aggiornare la Politica di prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità e vigilare sulla sua attuazione;
- del Personale e di tutti i Dipendenti operare per il raggiungimento degli obiettivi sopraindicati;
- dei Terzi, che cooperano con EniServizi, agire secondo i principi della Politica HSEQ.

I principi sopra elencati, su cui si fonda la Politica HSEQ della società, in un'ottica di trasparenza e collaborazione, sono comunicati all'interno dell'organizzazione e resi disponibili a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

5. MODIFICHE APPORTATE

La presente procedura, rispetto alla versione precedente, è stata modificata inserendo al paragrafo 4 il riferimento alla tutela degli ecosistemi e biodiversità nell'interesse delle future generazioni, è stata inoltre integrata con la Politica per la Qualità.

6. RESPONSABILITÀ DI AGGIORNAMENTO

Le unità e le posizioni coinvolte nelle attività societarie sono responsabili della rilevazione degli accadimenti aziendali di carattere operativo che comportano l'eventuale necessità di aggiornarlo.

Tali rilevazioni sono segnalate a HSEQ che assicura le attività di aggiornamento. In particolare, la Direzione verifica annualmente l'adeguatezza della procedura e ne richiede eventuali aggiornamenti.

7. ARCHIVIAZIONE, CONSERVAZIONE E TRACCIABILITÀ

Le unità e le posizioni coinvolte nelle attività disciplinate dal presente documento assicurano, ciascuna per quanto di competenza e anche mediante i sistemi informativi utilizzati, la tracciabilità dei dati e delle informazioni e provvedono alla conservazione e archiviazione della documentazione prodotta, cartacea e/o elettronica, in modo da consentire la ricostruzione delle diverse fasi del processo stesso.