



GED

RAG

SCO

DE



We zijn een energiebedrijf.

We ondersteunen op tastbare wijze een rechtvaardige energietransitie,

met oog op het behoud van onze planeet

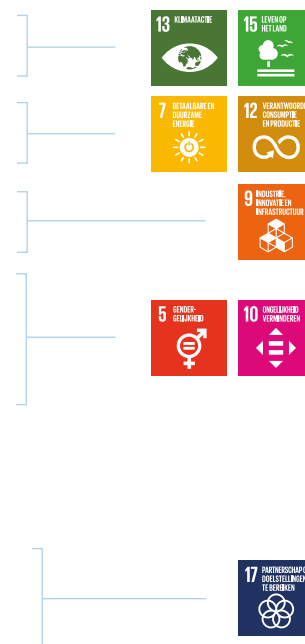
*en moedigen een efficiënte
en duurzame toegang tot energie voor iedereen aan.*

Ons werk is gebaseerd op passie en innovatie,

*Op onze unieke sterkte en capaciteiten,
Op de gelijkwaardigheid van elke persoon
en op de erkenning van diversiteit als een basiswaarde
voor de ontwikkeling van de mensheid,*

*Op de verantwoordelijkheid, de integriteit
en de transparantie van ons handelen.*

*We geloven in de waarde van langdurige samenwerkingsverbanden
met de landen en de gemeenschappen waarin we actief zijn,
die duurzame welvaart voor iedereen opleveren.*



De ontwikkelingsagenda van de Verenigde Naties voor 2030, die in september 2015 werd gepresenteerd, bestaat uit 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's). Dit zijn gemeenschappelijke doelstellingen voor duurzame ontwikkeling in de complexe maatschappelijke uitdagingen van vandaag de dag. Deze doelstellingen vormen een belangrijke referentie voor de internationale gemeenschap en voor Eni bij het uitvoeren van haar activiteiten in de landen waar zij actief is.

Het verband tussen de inhoud van de Gedragscode en de SDG's is gerealiseerd met inachtneming van het document "Business reporting on the SDGs - An Analysis of the Goals and Targets" (gepubliceerd door GRI en UN Global Compact).



Goedgekeurd door de Board
of Directors van Eni SpA
op 18 maart 2020

ONZE TOEWIJDING

Eni is toegewijd aan de naleving van de internationaal erkende mensenrechten in haar eigen activiteiten en die van haar commerciële partners, in overeenstemming met de **VN-richtlijnen inzake Bedrijven en Mensenrechten** (UNGP) en de **OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen**. Eni's toewijding om de internationale mensenrechtenverdragen en -normen na te leven, komt tot uiting in **Eni's statement on respect for Human Rights** en is geïntegreerd in andere fundamentele documenten van het interne managementsysteem van het bedrijf. Eni's aanpak op het gebied van mensenrechten wordt verder bevestigd in de in 2019 vernieuwde **Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility** in overeenstemming met de **Vrijwillige beginselen betreffende veiligheid en mensenrechten**.

Eni is vastbesloten om een positieve bijdrage te leveren aan de verwezenlijking van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) om een **koolstofarme en sociaal eerlijke energietransitie** te ondersteunen, en is een van de ondertekenaars van de "**Paris Pledge**", die de doelstellingen van het **Akkoord van Parijs** ondersteunt.



INLEIDING

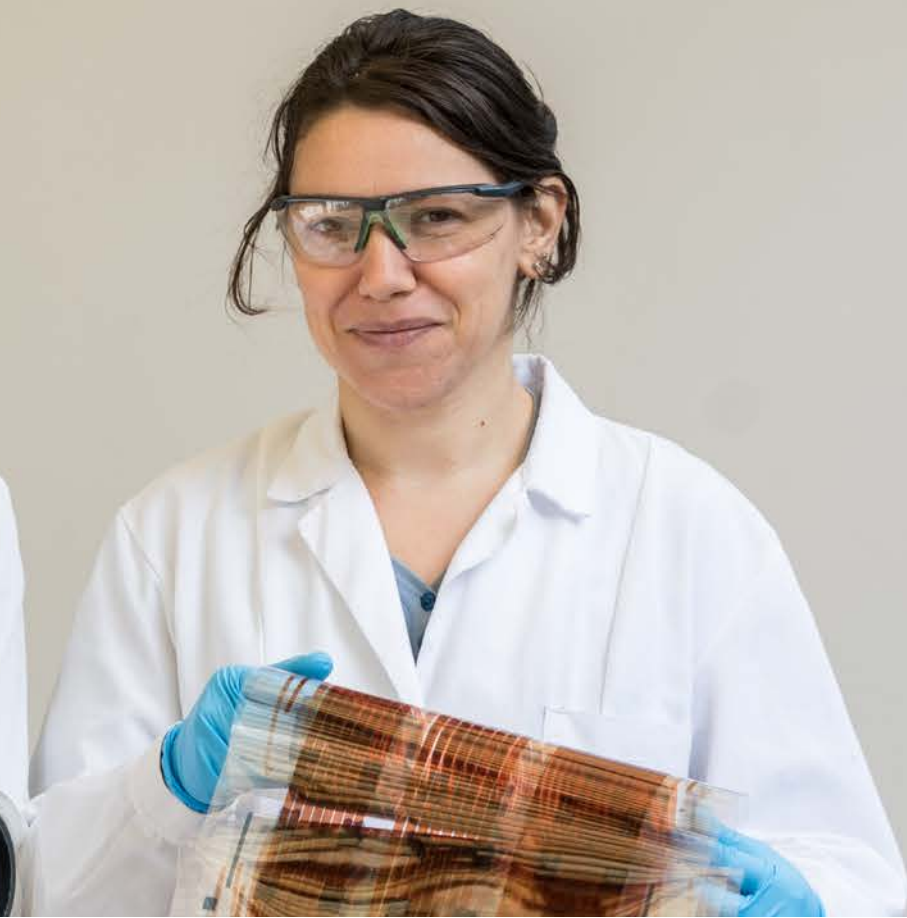
De waarden die een leidraad bieden voor onze keuzes	5
Onze verantwoordelijkheden	6

WE ERKENNEN EN BESCHERMEN DE WAARDE VAN AL ONZE MENSEN

Wij bevorderen de gezondheid en veiligheid van onze mensen	12
Wij ondersteunen de creatie van een ethische werkomgeving	14
Wij erkennen de rol van diversiteit en moedigen cultureel pluralisme aan	16
Wij waarderen de professionaliteit van onze mensen	17

WE BOUWEN VERANTWOORDE RELATIES OP MET ONZE BELANGHEBBENDEN

We beheren onze relaties met leveranciers en commerciële en industriële partners op een verantwoorde manier	20
We beheren de relaties met klanten en consumenten op een transparante manier	21
We creëren ethisch gezien waarde voor onze aandeelhouders	22
We werken transparant samen met autoriteiten en instellingen	23
Wij werken samen met de gemeenschappen waarbinnen wij actief zijn om gedeelde waarde te creëren	24



WIJ ZIJN TOEGEWIJD AAN HET BESTRIJDEN VAN KLIMAATVERANDERING EN DE EFFECTEN DAARVAN

Wij ondersteunen een koolstofarme en sociaal eerlijke energietransitie	28
We beschermen het milieu en optimaliseren het gebruik van energiebronnen	29

WIJ WERKEN MET INTEGRITEIT

Wij voorkomen en beheren belangenconflicten	32
Wij bestrijden corruptie	34
Wij garanderen onze belanghebbenden transparantie en correctheid van informatie	36
Wij werken eerlijk op de markt en voldoen aan de toepasselijke regels	37
Wij beschermen de privacyrechten van onze belanghebbenden	38

WE RESPECTEREN EN BESCHERMEN ONZE BEDRIJFSMIDDELEN

We gebruiken onze bedrijfsmiddelen correct	42
Wij beschermen bedrijfsinformatie en intellectueel eigendom	43
We beschermen onze reputatie	44

ONZE CODE GEBRUIKEN

46

DE WAARDEN DIE EEN LEIDRAAD BIEDEN VOOR ONZE KEUZES

Onze waarden vertellen ons wie we zijn en waar we in geloven, geven richting aan onze acties, definiëren onze betrokkenheid en oriënteren zowel ons gedrag als dat van onze belanghebbenden.

ONZE WAARDEN	AANPAK
Integriteit	We voeren onze dagelijkse activiteiten uit met verantwoordelijkheid, billijkheid, eerlijkheid en goede trouw, met inachtneming van de interne en externe regelgeving.
Erkenning en bescherming van de mensenrechten	We werken met respect voor de menselijke waardigheid en de mensenrechten en we eisen dezelfde inzet van al onze partners. We zorgen voor een inclusieve werkomgeving die uniekheid en diversiteit waardeert als fundamentele middelen voor de ontwikkeling van de mensheid.
Transparantie	We hebben aandacht voor de behoeften en verwachtingen van onze belanghebbenden. We zijn vastbesloten om voortdurend in dialoog te gaan met onze tegenpartijen en hen duidelijke, volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken in het besef dat het delen van doelstellingen en resultaten essentieel is om de waarde te maximaliseren en de bedrijfsrisico's te verminderen.
Bevordering van de ontwikkeling	We doen ons best om een efficiënte en duurzame toegang tot energiebronnen te realiseren die de behoeften van toekomstige generaties beschermt en de mensenrechten, het milieu en de samenleving als geheel respecteert. Wij zijn voorstander van een inclusieve ontwikkeling die, door samen te werken met de gemeenschappen, een gedeelde en duurzame waarde kan genereren in alle gebieden waar we actief zijn.
Operationele uitmuntendheid	We garanderen de efficiëntie en integratie van onze activiteiten, minimaliseren de risico's en creëren kansen in de gehele waardeketen.
Teamwerk en samenwerking	We werken met passie, geloven in teamspirit en waarderen ieders vaardigheden. We erkennen samenwerking als een basiselement voor het opbouwen van sterke en duurzame relaties, waardoor we ons potentieel kunnen uitdrukken en bedrijfsdoelstellingen kunnen behalen.
Innovatie	We geloven dat innovatie aan de basis ligt van persoonlijke en zakelijke groei. We zetten ons in voor het verwerven van de modernste technologische vaardigheden om innovatieve ideeën te ontwikkelen en onze dagelijkse activiteiten te verbeteren, en dragen zo bij aan de vooruitgang van de civiele samenleving door de veiligheid te verhogen en de impact op het milieu te verminderen.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN

De Gedragscode van Eni, die geïnspireerd is op het ideaal van samenwerking tussen mensen, respecteert het individu en vormt een leidraad bij de besluitvorming en het nemen van maatregelen die in overeenstemming zijn met onze cultuur van verantwoordelijkheid, wettigheid, transparantie en waardecreatie op lange termijn voor al onze belanghebbenden, door bij te dragen aan een duurzame ontwikkeling.

TOEPASSELIJKHEID VAN DE GEDRAGSCODE

De Gedragscode is van toepassing op leden van de bestuurs- en controleorganen en medewerkers van Eni (hierna "mensen van Eni" genoemd), en op elke derde partij die samen met of voor Eni werkt. Om deze reden is de Code van toepassing op ons allemaal, als ontvangers, waar we ook actief zijn, en op welke manier we ook bijdragen aan het creëren van waarde voor de onderneming. Het begrijpen, opnemen en verspreiden van de Gedragscode versterkt niet alleen onze waarden, uitgedrukt in principes, toewijding en gedragingen, maar helpt ook de strategische missie van Eni als "energiebedrijf" richting te geven. Wij nemen de verantwoordelijkheid voor het kennen en respecteren van de principes en de inhoud van de Gedragscode en de regulatoire instrumenten die worden gebruikt om onze activiteiten duidelijk te communiceren en te reguleren. Eni's managers en het management zetten zich in om de principes en de inhoud van deze Code te waarborgen door altijd het goede voorbeeld te geven, zowel intern als extern verantwoordelijkheid te nemen en het vertrouwen, de samenhang en de teamspirit te versterken.

In geen enkel geval mag het handelen ten gunste of in het belang van Eni zelfs maar gedeeltelijk rechtvaardigen dat het gedrag in strijd is met de principes en de inhoud van deze Gedragscode.





► **ZOALS BEPAALD
IN DE GEDRAGSCODE:**

- We handelen professioneel en ethisch in overeenstemming met de principes van de Code.
- We geven het goede voorbeeld aan anderen op het gebied van verantwoord opereren.
- We erkennen de belangrijkste risico's bij schending van de Gedragscode en werken aan het vermijden van ongepast, onwettig of onethisch gedrag.
- We houden een adequate documentatie bij van de uitgevoerde activiteiten, zodat deze altijd traceerbaar en controleerbaar zijn.

► **ALS MENSEN VAN ENI:**

- Zorgen we ervoor dat de mensen met wie we werken zich bewust zijn van het belang van het kennen en respecteren van de Gedragscode.
- Vragen we onze managers of de afdeling Integrated Compliance om advies in geval van twijfel over de interpretatie van de Gedragscode en het afgeleide gedrag.
- Besteden we de grootst mogelijke aandacht aan de trainingsmiddelen die ons ter beschikking worden gesteld.

► **ALS WIJ MEDEWERKERS HEBBEN:**

- Zorgen we ervoor dat zij zich aan de Gedragscode en de toepasselijke wetgeving houden, met inbegrip van deelname aan passende trainingsactiviteiten, en ondersteunen wij hen bij het toepassen van de Code.
- Besteden we aandacht aan mogelijke risico's op schending van de Code en moedigen onze medewerkers aan om mogelijke schendingen onmiddellijk te melden.
- Nemen we consistente en passende maatregelen - binnen het kader van onze bevoegdheden - om feitelijke of potentiële schendingen van de Gedragscode aan te pakken.

WAT WE VERWACHTEN VAN DEGENEN DIE MET ONS SAMENWERKEN

Als Eni zetten wij ons in voor wettigheid, transparantie, eerlijkheid en rechtvaardigheid in al onze activiteiten en voor het creëren van waarde op lange termijn voor al onze belanghebbenden. Daarom verwachten we van onze belanghebbenden dat zij zich op dezelfde manier maatschappelijk verantwoord gedragen en adequate ethische programma's en voorzorgsmaatregelen ontwikkelen, in overeenstemming met de principes en gedragingen die in onze Gedragscode worden gepresenteerd. Wij behouden ons het recht voor om passende maatregelen te nemen tegen degenen die niet aan de bovenstaande verwachtingen voldoen en niet handelen in overeenstemming met de principes van deze Code.

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN ONDUIDELIJKE SITUATIES

De Gedragscode kan niet voor elke mogelijke situatie specifieke aanbevelingen voorschrijven. Wanneer een situatie onduidelijk is of we ons bijzonder onder druk gezet voelen om een beslissing te nemen, moeten we leren om onszelf de juiste vragen te stellen.

LATEN WE LEREN ONSZELF DE JUISTE VRAGEN TE STELLEN

- ▶ Is wat ik doe toegestaan?

- ▶ Neem ik de waarden en principes van Eni's Gedragscode in acht?

- ▶ Is mijn gedrag in overeenstemming met de bedrijfsprocedures?

- ▶ Gedraag ik me correct?

- ▶ Zou ik me op mijn gemak voelen als mijn acties openbaar zouden worden gemaakt?

Als het antwoord op ook maar één van deze vragen "Nee" is of als we twijfelen aan de legitimiteit van ons handelen of de toepassing van een principe van de Gedragscode, een beleid of een gedragsnorm, moeten we stoppen en om advies vragen via het meest geschikte kanaal.

Twijfelen en vragen stellen helpt bij het correct omgaan met situaties en het oplossen van potentiële problemen.


ALS WE VRAGEN OF ZORGEN HEBBEN, KUNNEN WE CONTACT OPNEMEN MET

Onze direct manager ▶ Kan onze manager onze vragen beantwoorden?

Andere managers ▶ Kan een andere manager onze vragen beantwoorden?

De afdeling Integrated Compliance ▶ Als we niet weten tot wie we ons moeten wenden, is de afdeling Integrated Compliance onze "go-to" in geval van twijfel over de interpretatie van de Gedragscode.





Wij beschouwen mensen als het uitgangspunt en het uiteindelijke doel van al onze acties. Daarom werken we er hard aan om de **gezondheid en veiligheid** van elke medewerker van Eni en de mensen om ons heen te garanderen. Elke dag streven we naar een werkomgeving die vrij is van discriminatie en intimidatie, gebaseerd op waardige arbeidsomstandigheden, **open dialoog** en het **vergroten van de diversiteit**, in het besef dat **toewijding en teamspirit** fundamentele elementen zijn voor het bereiken van **operationele uitmuntendheid**. We zetten ons in om **talent** te ontwikkelen, te investeren in het **potentieel** van onze medewerkers en om een cultuur van **innovatie en verandering** te ondersteunen en te verspreiden.

MEN SEN

**WE ERKENNEN
EN BESCHERMEN
DE WAARDE VAN
AL ONZE MENSEN**



Salone2019
password
Guest
Salone delle Fontane
network
Wi-Fi ACCESS.

FOR

WIJ BEVORDEREN DE GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN ONZE MENSEN



W e willen dat elke activiteit veilig en goed wordt uitgevoerd. Wij voldoen aan de **hoogste internationale normen op het gebied van gezondheid en veiligheid** en aan de specifieke wet- en regelgeving van alle landen waarin wij actief zijn. Wij streven naar **voortdurende verbetering en stellen alle organisatieniveaus in staat om een aanpak te garanderen die gebaseerd is op de principes van voorzorg, preventie, bescherming en risicomanagement.**

? PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

De aannemer organiseert een coördinatievergadering voor alle aannemers om de onderhoudswerkzaamheden aan een fabriek voor te bereiden. Ik werk voor een van de aannemers, maar ik vind het niet nodig om aanwezig te zijn, omdat de aan mij toegewezen werkzaamheden duidelijk zijn. Is mijn deelname aan de vergadering werkelijk nodig?

Ja, deelname is nog steeds noodzakelijk voor alle aannemers. Ieders aanwezigheid helpt in onderlinge afstemming en beperkt het risico op onderbrekingen.

WIST U DAT?

De term "**veiligheid**" verwijst naar activiteiten die gericht zijn op het voorkomen, het aanpakken en het overwinnen van gebeurtenissen die zich kunnen voordoen als gevolg van handelingen die normaal gesproken door derden, terroristen of criminelen worden uitgevoerd of anderszins onwettig zijn en die de mensen en eigendommen (materieel en immaterieel) van het bedrijf blootstellen aan potentieel schadelijke gevolgen. Wanneer de gebeurtenis in de loop van de tijd een langdurig effect heeft (bijv. bij ontvoeringen), escaleert deze in een noodsituatie.

DAAROM:

bieden wij geschikte instrumenten voor de preventie van en bescherming tegen elk verwijtbaar of kwaadwillig gedrag, met inbegrip van dat van derden, dat directe of indirecte schade kan veroorzaken aan de mensen van Eni en/of aan de materiële of immateriële middelen van het bedrijf. Ook actualiseren we de preventieve maatregelen regelmatig en maken we gebruik van de beste beschikbare beschermingstechnologieën en -praktijken

vermijden wij elke betrokkenheid bij illegaal of gevaarlijk gedrag en melden we elke situatie die een gevaar kan vormen als deze niet goed wordt beheerd

houden wij ons aan de arbeids- en rusttijden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de internationale normen

verspreiden wij een cultuur van gezondheid en veiligheid die onze constante toewijding vertegenwoordigt

informereren wij onze mensen, de gemeenschap en onze partners duidelijk en transparant over de noodzakelijke preventieve en beschermende maatregelen die moeten worden genomen om de risico's en kritieke kwesties van de processen en activiteiten, waarbij zij betrokken zijn, te elimineren (en wanneer dat niet mogelijk is, te beperken)

**BASISREGELS VAN ENI**

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

WIJ ONDERSTEUNEN DE CREATIE VAN EEN ETHISCHE WERKOMGEVING



Wij geloven in onze mensen als de fundamentele factor voor het succes van het bedrijf. We garanderen een **werkomgeving zonder enige vorm van discriminatie of misbruik**, waarin we elkaar respecteren en ondersteunen, zodat we ons potentieel ten volle kunnen ontwikkelen.

DAAROM:

brenge**n** we werkrelaties tot stand die gekenmerkt worden door eerlijkheid, gelijkheid, non-discriminatie, aandacht en respect voor de waardigheid van het individu. We communiceren meningen en kritiek op een gepaste en respectvolle manier en verwerpen alle gedragingen die fysiek of psychisch geweld, dwang, intimidatie of pesterijen inhouden, of gedrag dat op welke manier dan ook toe te schrijven is aan mobbing en intimidatiepraktijken

verbieden we elke vorm van seksuele intimidatie, hoe die ook wordt uitgevoerd, en beschouwen elke houding die of elk gedrag dat ongemak of angst bij een andere persoon zou kunnen veroorzaken – ondanks de verschillende wettelijke definities per jurisdictie – als onaanvaardbaar en verboden

weigeren we alle vormen van dwangarbeid en/of kinderarbeid.

especteren we de rechten van de werknemers en hun vakbondsvrijheid, zoals met name de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, ook door middel van verantwoordelijke en constructieve dialoog met de vakbonden, wat een klimaat van wederzijds respect bevordert in overeenstemming met de beginselen van billijkheid, transparantie en participatie

bevorderen we gelijke kansen, vooral met betrekking tot het geslacht, voor elke werknemer of kandidaat. Wij garanderen evaluatieprocessen op basis van verdienste, competentie en eerlijke behandeling in relatie tot de rol, de toewijding en de bereikte resultaten

bevorderen we een gezonde en veilige werkomgeving: om deze reden verbieden wij het gebruik, de aanwezigheid of de distributie van verdovende middelen tijdens het werk, accepteren wij geen alcoholische dranken tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan en roken wij niet op de werkplek, tenzij dit is toegestaan

Intimidatie verwijst naar alle verbale en visuele handelingen en uitingen die kleinerend en beledigend zijn of in ieder geval verwijzen naar de kenmerken van de persoon (geslacht, etniciteit, nationaliteit, religie, politieke overtuiging, mentale en fysieke diversiteit, seksuele geaardheid, gezondheidstoestand, leeftijd en alle andere persoonlijke kenmerken). Seksuele intimidatie betekent bijvoorbeeld, maar is niet beperkt tot, mondelinge of schriftelijke avances, aanbiedingen van arbeidsvoordelen in ruil voor seksuele gunsten, voorstellen voor ongewenste afspraken of fysiek contact, represailles of dreigende houdingen ten aanzien van weigeringen van avances of klachten hierover. Seksuele intimidatie kan ook knipogen, gebaren of kleinerende opmerkingen met een seksuele context en over de fysieke kenmerken inhouden, maar ook grappen, spot, afbeeldingen of teksten van deze aard.



PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Sinds mijn manager over zijn seksuele geaardheid en zijn relatie met zijn partner heeft gesproken, is hij het onderwerp geworden van impliciete berichten en grappen van sommige collega's. Zonder dat hij het weet circuleren er ongepaste opmerkingen, zinspelingen en bijnamen die niet alleen aanstootgevend zijn, maar ook de sfeer en de samenwerking op kantoor verpesten. Wat moet ik doen?

Eni zet zich in om een werkomgeving te creëren waar respect is voor verschillen en die vrij is van elke vorm van discriminatie. Meld het geval aan uw manager en in ieder geval aan de afdeling Human Resources.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

WIJ ERKENNEN DE ROL VAN DIVERSITEIT EN MOEDIGEN CULTUREEL PLURALISME AAN



Wij beschouwen pluraliteit en diversiteit als bronnen van verrijking en middelen voor de ontwikkeling van de mensheid. Wij respecteren en waarderen de exclusieve bijdrage van elk individu aan ons bedrijf en verbinden ons ertoe een inclusieve werkomgeving te creëren die de waardigheid van elk individu respecteert en de kracht van verschillen erkent.

DAAROM:

adopteren we gedrag dat de waarden van diversiteit overbrengt en versterkt, waarbij elke vorm van discriminatie wordt vermeden en gecensureerd

ondersteunen we organisatorische modellen die de samenwerking tussen mensen uit verschillende culturen, met verschillende perspectieven en ervaringen bevordert

nemen we maatregelen (trainingen, communicatie, gedrag en operationeel) die bijdragen aan een interne cultuur van actieve inclusie van alle diversiteiten

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"



WIJ WAARDEREN DE PROFESSIONALITEIT VAN ONZE MENSEN



Wij waarderen de vaardigheden van onze mensen op alle niveaus en zij zijn fundamenteel voor de operationele uitmuntendheid. Wij bevorderen de verspreiding van kennis, wat ieders gedrag en bijdrage verbetert. Wij geloven in de kracht van delen, het uitwisselen van ideeën en vergelijken om de fundamentele synergie te creëren die kenmerkend is voor teamwerk en die leidt tot uitstekende resultaten.



DAAROM:

geloven wij in training als middel om onze mensen te verrijken, ethische waarden te verspreiden en de gemeenschappelijke bedrijfsidentiteit te versterken; we geloven dat scholing & training de basis vormt voor organisatorische integratie en het bevorderen van verandering: we dragen allemaal actief bij aan het proces van kennisbeheer om de zoektocht naar innovatieve oplossingen te stimuleren

belonen we onze mensen met een passende vergoeding voor de verworven verantwoordelijkheden en de geleverde bijdrage, in overeenstemming met de toepasselijke reglementaire en contractuele richtlijnen en in overeenstemming met de loonniveaus op de markt: billijkheid, meritocratie, persoonlijke zorg en non-discriminatie zijn fundamentele elementen van onze vergoedings- en uitkeringsstelsels

ondersteunen en bevorderen we mobiliteit en internationale ontwikkeling als relevante ervaringen voor onze professionele en persoonlijke groei


? PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Ik denk dat ik mijn professionaliteit verder kan ontwikkelen door ervaring op te doen in het buitenland. Wat kan ik doen om meer te weten te komen?

Eni ondersteunt en bevordert de internationale mobiliteit en ontwikkeling als belangrijke ervaringen voor de professionele en persoonlijke groei van ons allemaal. Meldt uw interesse aan uw manager en aan de afdeling Human Resources om de beschikbare mogelijkheden in het buitenland te bekijken die in lijn zijn met uw professionele profiel.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



We hebben aandacht voor de behoeften en verwachtingen van onze belanghebbenden, met wie we **transparante, eerlijke en verantwoorde relaties** opbouwen.

We bouwen sterke relaties met onze leveranciers en partners op en onderhouden deze, gebaseerd op de principes van **eerlijkheid, wettigheid, respect voor de mensenrechten en bescherming van het milieu en de gemeenschappen waarin we actief zijn.**

We beschermen onze klanten en consumenten door dagelijks hun vertrouwen te winnen, ons ethisch te gedragen en de meest **innovatieve en kwalitatief hoogstaande producten en diensten** aan te bieden.

We willen een actieve rol spelen in het **ondersteunen van de gemeenschappen waarin we actief zijn**, met inbegrip van strategische allianties met lokale, internationaal erkende partners, waardoor de synergetische actie en het delen van kennis een motor voor sociaaleconomische groei wordt. We onderhouden overal **correcte, respectvolle, transparante en traceerbare relaties met overheden en instellingen.**

Alleen door de principes van verantwoordelijkheid en transparantie te respecteren, kunnen we de waarde voor onze aandeelhouders beschermen en ons bedrijf laten groeien en bloeien.



**BEL
ANG
HEB
BEN
DEN**

**WE BOUWEN
VERANTWOORDE
RELATIES OP MET ONZE
BELANGHEBBENDEN**

WE BEHEREN ONZE RELATIES MET LEVERANCIERS EN COMMERCIËLE EN INDUSTRIËLE PARTNERS OP EEN VERANTWOORDE MANIER



We delen onze waarden en integriteit met leveranciers en commerciële en industriële partners om relaties op basis van maximale transparantie op te bouwen. Naast bewezen professionaliteit eisen wij van onze leveranciers en partners dat zij zich wijden aan onze principes en deze delen. We bevorderen maatschappelijk verantwoord gedrag en werkmethoden, en verwachten van onze leveranciers en partners dat zij werken in overeenstemming met onze hoge normen op het gebied van respect voor de mensenrechten en bescherming van het milieu. Wij verbinden ons ertoe om bij elke gelegenheid te handelen op basis van billijkheid, integriteit en eerlijkheid, in overeenstemming met onze contractuele verplichtingen.

DAAROM:

adopteren we nauwkeurige kwalificatie-, selectie- en controleprocessen voor onze leveranciers en partners, op basis van de principes van transparantie en integriteit. Met volledige inachtneming van de wettigheid tolereren wij geen heimelijke praktijken

wijden we ons aan het definiëren en verspreiden van beleidslijnen, normen en regels zodat onze leveranciers en partners bij hun acties de mensenrechten en onze principes van duurzaamheid respecteren

bevorderen we strategische partnerschappen voor de lange termijn op basis van een geïntegreerde, gecoördineerde en transparante aanpak, waarbij een rechtvaardige verdeling van risico's en kansen wordt aangemoedigd.

PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Tijdens een bezoek aan de fabriek van een leverancier merkte ik enkele potentieel kritieke elementen op in de werkomstandigheden (slecht onderhouden omgeving, werknemers die werken zonder gebruik te maken van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen). Bij de koffiemachine hoorde ik ook klachten over de uitbetaling van salarissen. Wat moet ik doen?

Meld het incident aan de afdeling Procurement en aan de Contract Manager, die de kwestie met de leverancier zal bespreken en de inhoud van de arbeidsovereenkomsten zal verifiëren. Als het gemelde incident blijkt te kloppen, zullen de verwachtingen van het bedrijf met betrekking tot de te nemen corrigerende maatregelen duidelijk aan de leverancier worden gecommuniceerd en zal de implementatie van de maatregelen worden geleverd.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

WE BEHEREN DE RELATIES MET KLANTEN EN CONSUMENTEN OP EEN TRANSPARANTE MANIER



Wij zijn actief op nationale en internationale markten en baseren ons commercieel beleid en onze strategische keuzes op **best practices** en op het principe van **professionele loyaliteit aan klanten en consumenten**. We bouwen commerciële relaties op die gericht zijn op de behoeften van de klant, zodat onze klanten **vrij en bewust kunnen kiezen**.

PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Tijdens de lancering van een nieuw product komt er op het laatste moment een update binnen voor de specificaties ervan. Het verschil is minimaal, moeten we de productspecificaties alsnog aanpassen?

Ja, informatie over de specificaties van een product / dienst of aanbieding moet altijd accuraat zijn. We streven naar duidelijkheid, volledigheid en waarheidsgetrouwheid van commerciële informatie en we censureren elke vorm van communicatie die tot misleidende reclame kan leiden.

WIST U DAT?

Kleine bedrijven krijgen dezelfde bescherming als consumenten wanneer zij het slachtoffer zijn van oneerlijke handelspraktijken. Dit zijn met name de zogenaamde "micro-ondernemingen": alle entiteiten, bedrijven of verenigingen die, ongeacht de rechtsvorm, een economische activiteit uitoefenen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet van minder dan €2 miljoen behalen.

DAAROM:

implementeren wij alle commerciële initiatieven die erop gericht zijn de onderneming te promoten en de aankoop van haar producten en diensten aan te moedigen, met inachtneming van de regelgeving inzake consumentenbescherming en klantentevredenheid

zorgen wij ervoor dat onze klanten en consumenten over volledige en transparante informatie beschikken wanneer zij besluiten een relatie met ons aan te gaan. Wij garanderen dat de kenmerken van onze producten en diensten overeenstemmen met de verstrekte informatie om klanten en consumenten in staat te stellen bewuste keuzes te maken

zorgen wij ervoor dat onze klanten en consumenten niet alleen tijdens de eerste kennismaking met ons beschermd zijn, maar ook tijdens de gehele duur van de contractuele relatie. Wij verbinden ons ertoe alle nodige steun te verlenen om de correcte vervolging en/of de voltooiing van de contractuele relatie te garanderen, en wij staan open voor suggesties en klachten van klanten

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

WE CREËREN ETHISCH GEZIEN WAARDE VOOR ONZE AANDEELHOUDERS



W e zetten ons in om de rechten van onze aandeelhouders te respecteren en te bevorderen en hun investering te beschermen door de waarde van onze onderneming te maximaliseren. We adopteren de **best practices op het gebied van corporate governance** en zorgen voor de **grootst mogelijke transparantie en tijdigheid van de dialoog met de aandeelhouders** om de voorwaarden te creëren voor een geïnformeerde besluitvorming.

DAAROM:

communiceren we onze strategieën en de activiteiten van het bedrijfsmanagement duidelijk

zorgen we voor een continue en constructieve dialoog met de aandeelhouders, waarbij aandacht wordt besteed aan hun behoeften en rekening wordt gehouden met legitieme zorgen

verbinden we ons ertoe om, ook op de lange termijn, waarde te creëren ten behoeve van de aandeelhouders, de duurzame groei van onze activiteiten te waarborgen en het vertrouwen van de aandeelhouders in de onderneming te vergroten, met inachtneming van het belang van andere belanghebbenden

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



WE WERKEN TRANSPARANT SAMEN MET AUTORITEITEN EN INSTELLINGEN



We bevorderen en ondersteunen **actieve dialoog en samenwerking met internationale, nationale en lokale autoriteiten en instellingen.** In overeenstemming met goedgekeurde programma's, vooraf overeengekomen interventies en acties, zetten wij ons in voor eerlijke en transparante relaties met autoriteiten. Bovendien verbindt Eni zich ertoe om indien nodig haar bezorgdheid te uiten over mensenrechtenkwesties die in een gastland kunnen voorkomen.

DAAROM:

- vermijden we het afleggen van en het overhalen of aanmoedigen tot valse of niet geheel waarheidsgetrouwe verklaringen aan autoriteiten en instellingen
- onderhouden we relaties met autoriteiten en instellingen alleen binnen de grenzen van de bevoegdheden van onze functie en we handelen in ieder geval alleen als wij daartoe bevoegd zijn
- zien wij af van het leveren van bijdragen aan politieke partijen en vakbonden, bewegingen, commissies en organisaties. We onthouden ons van het misbruiken van onze bedrijfsnaam in persoonlijke interacties met politieke partijen, bewegingen en commissies



BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

WIJ WERKEN SAMEN MET DE GEMEENSCHAPPEN WAARBINNEN WIJ ACTIEF ZIJN OM GEDEELDE WAARDE TE CREËREN



Wij geloven in het belang van het creëren van sterke, duurzame relaties en partnerschappen samen met de gemeenschappen waarbinnen wij actief zijn om duurzame gedeelde waarde te creëren. We dragen eraan bij de ontwikkeling te steunen van de gastlanden door programma's te implementeren die in lijn zijn met de strategische kaders van de Verenigde Naties, we delen onze kennis en bevorderen synergieën en samenwerking met de belangrijkste internationale ontwikkelingsorganisaties en -instellingen.

PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

In het licht van protesten van lokale gemeenschappen over de start van bepaalde seismische activiteiten heeft een vertegenwoordiger van de autoriteiten gesuggereerd dat ik de protesten negeer, omdat de vragen al snel spontaan zouden worden beantwoord. Wat moet ik doen?

Negeer de protesten niet. Het is nodig een dialoog op te starten die samenwerking bevordert met lokale directe en indirecte belanghebbenden die betrokken zijn bij de bedrijfscyclus om hun verzoeken en mogelijke klachten te begrijpen.

DAAROM:

houden wij in al onze activiteiten rekening met milieu-, sociale, gezondheids- en veiligheidsaspecten en respecteren wij de mensenrechten in samenwerking met lokale gemeenschappen, vanaf de eerste haalbaarheidsbeoordelingen

bevorderen wij in al onze activiteiten doorlopende en transparante overleggen om lokale gemeenschappen te informeren en ervoor te zorgen dat altijd aan hun verwachtingen wordt voldaan

werken wij samen met gemeenschappen, ontwikkelaars en lokale organisaties om autonome, blijvende en duurzame groei te bevorderen via zowel normale bedrijfsactiviteiten als lokale ontwikkelingsprojecten, alles in lijn met onze visie om de verbetering van de kwaliteit van leven en socio-economische ontwikkeling te stimuleren in de gebieden waar wij actief zijn


respecteren wij de rechten van mensen en gemeenschappen door hun cultuur, manier van leven, instellingen, banden met het land van herkomst en ontwikkelingsmodellen te erkennen en versterken in lijn met internationale standaarden

nemen wij veiligheidsmaatregelen aan die zijn gericht op het beschermen van mensen en middelen, waarbij wij mensenrechten van lokale gemeenschappen respecteren



BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"

An aerial photograph showing a dense, vibrant green forest. A dark blue river winds through the landscape, curving around a large, rounded island or peninsula that is also covered in thick forest. The sunlight creates shimmering reflections on the water's surface. The overall scene is a lush, natural environment.

Wij erkennen de noodzaak van effectief deelnemen aan het aanpakken van klimaatverandering. Daarom is het **bevorderen van effectieve en sociaal eerlijke, koolstofarme energietransitie onze strategische prioriteit en onze ambitie.**

Onze toewijding aan het bestrijden van klimaatverandering omvat innovatieve oplossingen die zijn gericht op het reduceren van de impact van onze activiteiten door **efficiënt gebruik van natuurlijke bronnen, het beschermen van biodiversiteit en waterbronnen** en de ondersteuning van **beperkingen en adaptieve acties in de context waarbinnen wij werken.** We zijn actief op zoek naar technologische oplossingen die de impact van onze producten kunnen beperken ten gunste van een circulaire benadering. Wij gaan door op de weg van **decarbonisatie die wij hebben ingeslagen op weg naar een koolstofarme toekomst** en we dragen eraan bij dat een duurzamere ontwikkeling plaatsvindt in het belang van de aarde en het welzijn van de gemeenschap.



**WIJ ZIJN TOEGEWIJD AAN
HET BESTRIJDEN VAN
KLIMAATVERANDERING
EN DE EFFECTEN
DAARVAN**

WIJ ONDERSTEUNEN EEN KOOLSTOFARME EN SOCIAAL EERLIJKE ENERGIETRANSITIE



W e moeten er allemaal aan werken om, binnen onze eigen competenties, ons bedrijfsdoel te realiseren om te reageren op de dubbele uitdaging van het **aanpakken van de klimaatverandering en het bieden van toegang aan vertrouwde en schone energie** met concrete, snelle en economisch duurzame oplossingen, waarbij we bijdragen aan de ontwikkeling van landen en hun potentieel.

DAAROM:

- > dragen wij bij aan het definiëren en bereiken van bedrijfsdoelen met het oog op de efficiëntie van onze fabrieken en de vermindering van directe emissies, het bevorderen van een energiemix met een koolstofarme impact en een voortdurende inspanning op het gebied van research en ontwikkeling
- > spelen wij een proactieve rol in het internationale scenario om gediversifieerde oplossingen tegen klimaatverandering te ondersteunen, in lijn met onze strategie, inclusief de ontwikkeling van flexibele mechanismes die technologie in ontwikkelingslanden en het identificeren van nieuwe middelen om ontbossing tegen te gaan bevorderen
- > zijn we eraan toegewijd om langdurige samenwerkingsverbanden aan te gaan met de gastlanden en gemeenschappen om samen een toekomst te bouwen waar iedereen efficiënt en duurzaam toegang heeft tot energiebronnen
- > bevorderen we ontwikkelingsmodellen die gebaseerd zijn op regeneratieve principes van de circulaire economie die het gebruik van onaangetaste natuurlijke bronnen en afval minimaliseren, om zo het hergebruik en de waarde van afval en schroot te maximaliseren

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"



WE BESCHERMEN HET MILIEU EN OPTIMALISEREN HET GEBRUIK VAN ENERGIEBRONNEN



Overal waar we werken, hebben we ons eraan toegewijd duurzaam te werk te gaan, de **impact op het milieu te minimaliseren en het gebruik van energie en natuurlijke bronnen te optimaliseren**. We voeren onze activiteiten uit door middelen verantwoord te gebruiken zodat we de behoeften van toekomstige generaties niet in gevaar brengen, maar eerder om waarde te scheppen voor onze belanghebbenden en de economie.

DAAROM:

moeten we ons individueel eraan toewijden, binnen het bereik van onze plichten, om actief deel te nemen in het proces van risicopreventie en milieubescherming, een proces dat zou moeten worden beheerd in lijn met de principes van voorzorg, preventie, bescherming en voortdurende verbetering

bevorderen we wetenschappelijke en technologische ontwikkeling gericht op bescherming van het milieu

voeren wij al onze activiteiten uit volgens toepasselijke regelingen en nemen wij de hoogste internationale standaarden en richtlijnen aan in alle contexten waarbinnen wij werken



PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Terwijl ik met mijn werk bezig ben, realiseer ik me dat de apparatuur roestig is en vrij snel een substantie zou kunnen vrijlaten die gevaarlijk is voor het milieu. Ik moet melden wat er is gebeurd, maar ik ben al aan de late kant voor een overleg met mijn manager. Kan ik het melden uitstellen?

Nee, U moet uw fabrieksmanager onmiddellijk inlichten, zodat hij veiligheidsacties kan starten.

BASISREGELS VAN ENI


- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"

Verantwoordelijkheid, integriteit en transparantie zijn de waarden die ons bestuur inspireren.

Wij definiëren onze organisatie en onze interne regels om te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wetten en regelingen. **Wij bestrijden corruptie en werken en onderhandelen zonder ooit een compromis te doen aan onze eerlijkheid en die van het bedrijf.** Wij denken en handelen in overeenstemming met de wet en in het beste belang van Eni. Wij wijzen alle corrupte, heimelijke of alle andere praktijken, die strijdig zijn met onze integriteits- en transparantiestandaarden, af. Wij scheppen waarde door een competitieve markt te ondersteunen, eerlijk te werken en illegale praktijken te bestrijden.

Wij vermijden belangenconflicten en praktijken die gerelateerd zijn aan commissie of deelname aan fraude. Wij houden een nauwkeurige bedrijfsboekhouding bij, we beschermen informatie en persoonlijke gegevens waartoe we toegang hebben en maken hier op een zorgvuldige manier gebruik van. Gebaseerd op ons Internal Control and Risk Management System (SCIGR) dragen wij bij aan het verspreiden van een cultuur van risicomanagement en controle waarbij wij onze organisatie kunnen leiden op een gezonde, correcte en bewuste manier.



A large red crane is the central focus, positioned on an industrial site. The crane's lattice boom extends upwards against a clear blue sky. In the foreground, several workers wearing yellow hard hats and blue work clothes are gathered around a red cylindrical tank. The tank has technical specifications printed on it. To the left, there are orange metal walkways and railings. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

IN TE GRI TEIT

WIJ WERKEN MET
INTEGRIEIT

DIPR019
1975

MAWP 2.67 bar
CAP 5500 L.L.
1450 US GAL.
MGW 19100 KG
22000 LBS
TARE 2000 KG
4410 LBS

CARU
00

WIJ VOORKOMEN EN BEHEREN BELANGENCONFLICTEN



Eni erkent en respecteert het recht van mensen van Eni om deel te nemen in investeringen, bedrijven of andere activiteiten buiten Eni, op voorwaarde dat dit activiteiten zijn die wettelijk zijn toegestaan en die niet in conflict zijn met hun verplichtingen aan Eni. Mensen van Eni beschermen en bevorderen in ieder geval de belangen van het bedrijf door objectieve beslissingen te nemen en, waar mogelijk, situaties te voorkomen waar belangenconflicten zouden kunnen ontstaan, en handelen daarbij in alle gevallen in overeenstemming met de Code. Een belangenconflict doet zich voor in elke situatie waar gedrag of beslissingen, in de context van werkactiviteiten, een onmiddellijk of uitgesteld, ook niet-financieel, voordeel kunnen creëren, dat zou kunnen ontstaan voor mensen van Eni of hun familie, of anderen met wie zij een nauwe persoonlijke of zakelijke relatie hebben.

Een belangenconflict, of een mogelijk belangenconflict, is een situatie waarbij de hierboven genoemde persoonlijke belangen:

- > het vermogen van de persoon om beslissingen te nemen en/of onpartijdig te kunnen oordelen in het belang van Eni kunnen beïnvloeden
- > kunnen worden begunstigd door een persoon van Eni in het kader van zijn/haar positie binnen het bedrijf, en de informatie waartoe hij/zij toegang heeft

HIEROM MOETEN WIJ, ALS MENSEN VAN ENI:

ons onmiddellijk onthouden van betrokkenheid in onderzoeken, besluitvorming of controleprocessen die zelfs potentieel kunnen leiden tot conflicterende situaties

conflictsituaties of potentiële conflictsituaties schriftelijk rapporteren aan onze manager of aan het organisatie-onderdeel waarvan wij onderdeel uitmaken

situaties melden, waarbij wij, onze gezinsleden of diegenen met wie wij een nauwe persoonlijke of zakelijke relatie hebben, voor zover wij dat kunnen weten, de houders zijn van economische en financiële belangen met betrekking tot leveranciers, klanten, concurrenten, gecontracteerde externe partijen, of de betreffende ouder- of dochterbedrijven, of met wie wij een bedrijfsadministratieve rol, bestuurdersrol of managementrol onderhouden

Echtgenoot/echtgenote, partner, ouders, kinderen, neven en nichten, grootouders, ooms/tantes en neefjes/nichtjes van de betreffende persoon en van de echtgenoot/echtgenote of de partner **worden beschouwd als familieleden**, de echtgenoot/echtgenote of de partner van elk van deze personen worden ook beschouwd als familieleden.

BELANGENCONFLICTEN BEHEREN

In het beheren van rapportages van belangenconflicten, ook potentiële:

- ▶ identificeert de manager, met mogelijke ondersteuning van de competente afdelingen en Integrated Compliance afdeling, of het orgaan waartoe de mensen van Eni behoren, indien mogelijk, de passende maatregelen om in de specifieke situatie de transparantie en de correctheid van de leiding in het uitvoeren van de activiteiten en in alle gevallen zonder de persoonlijke belangen van de medewerker te ondermijnen
- ▶ uiteindelijk communiceert de manager of het orgaan waartoe de mensen van Eni behoren aan de betrokken persoon specifieke instructies over hoe het belangenconflict moet worden behandeld

Eni neemt regels aan om te zorgen voor inhoudelijke en procedurele **transparantie en correctheid** van transacties waarbij de belangen van directeuren en statutaire auditors betrokken zijn en transacties met gerelateerde partijen.

In alle gevallen moeten mensen van Eni eerlijk en onpartijdig handelen in het uitvoeren van hun verantwoordelijkheden in elke situatie waarin een belangenconflict zou kunnen ontstaan. Hierbij moeten ze volledig voldoen aan de principes en inhoud van de Code.



PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

- 1) Mijn vader heeft een managementpositie in een concurrerend bedrijf aangenomen. Wat moet ik doen?

Er bestaat een mogelijk belangenconflict, er is een diepgaande analyse. U moet de situatie direct melden bij uw manager en zijn instructies afwachten.

- 2) Ik maak deel uit van een commissie die kandidaten selecteert voor recruitmentprocedures bij Eni. De zoon van mijn partner doet mee in de selectie. Wat moet ik doen?

U moet het belangenconflict onmiddellijk melden bij de commissie en uw manager en

u ver houden van alle besluitvormingsprocessen terwijl u verdere instructies afwacht.

- 3) Mijn dochter werkt bij het bedrijf dat vertaaldiensten levert voor Eni. Mag ik deelnemen aan het tenderproces, zonder besluitvormende macht, voor de prijs voor vertaaldiensten waaraan het bedrijf van mijn dochter ook deelneemt?

Zelfs als u geen besluitvormende macht hebt, kan uw deelname aan het tenderproces de mogelijkheid om onpartijdige beslissingen te nemen verstoren. Daarom moet u onmiddellijk afstand nemen van de activiteiten, het belangenconflict melden bij uw manager en verdere instructies afwachten.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

WIJ BESTRIJDEN CORRUPTIE



In lijn met het lik-op-stuk beleid verbieden we alle vormen van corruptie en strijden we daartegen, ten gunste van iedereen, zonder uitzondering. We hebben regels en controle-instrumenten aangenomen om het risico van corruptie in het uitvoeren van onze activiteiten te voorkomen en bestrijden.

Wij geloven er sterk in dat corruptie, naast dat het illegaal is, economische ontwikkeling kan afremmen, legitieme bedrijfsactiviteiten kan ondermijnen, eerlijke concurrentie kan verstoren, en bedrijven en personen kan blootstellen aan hoge risico's.



PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Tijdens de tender van een dienstverleningscontract waarvoor ik de aanbiedingen moet evalueren, ontvang ik van een van de deelnemende bedrijven een fles champagne als geschenk. Mag ik dit geschenk accepteren?

Nee, u moet het geschenk weigeren en de interne procedures over geschenken en gastvrijheid opvolgen. Het gedrag van de aannemer zou door een onpartijdige waarnemer kunnen worden geïnterpreteerd als exclusief gemotiveerd door het verlangen niet-passende invloed uit te oefenen op de manier waarop u offertes beoordeelt.

DAAROM:

bieden, beloven of accepteren wij in geen geval economische voordelen of andere voorzieningen om de uitvoering van een activiteit incorrect uit te voeren, te begunstigen, of mogelijk te maken

verbieden wij expliciet faciliteringsbetalingen

bieden of accepteren wij in geen geval geschenken of gastvrijheid die geïnterpreteerd zouden kunnen worden door een onpartijdige, externe waarnemer, als de normale praktijken of professionele hoffelijkheid overschrijdend, of die op enige manier gericht zouden kunnen zijn op het onjuist beïnvloeden van een beslissing of activiteit

verzekeren wij ons van de ethische en gerenommeerde betrouwbaarheid van onze mogelijke zakelijke partners door onze tegenpartijen vooraf te controleren en door hen te vragen onze anticorruptieprincipes te ondertekenen en delen

Als een situatie verdacht lijkt, informeren we onze manager of de Anti-Corruption Support Unit onmiddellijk



WIST U DAT?

Een risico dat u zou kunnen lopen, met name in die landen waar het als een bijna normale praktijk wordt beschouwd, is het verzoek om zogenaamde **faciliteringsbetalingen**, niet-officiële betalingen aan openbare ambtenaren om een routine-activiteit uit te voeren, te begunstigen of te faciliteren.

BASISREGELS VAN ENI

> Public documents: MSG "Anti-Corruption"



La Due Diligence Anti-Corruzione nel processo di conferimento degli incarichi in materia di compliance

6 febbraio 2020

The main presentation slide features a large yellow circle in the center, surrounded by faint, light-colored abstract lines. The title and date are positioned below the circle.

Incontro
formativo
Dicomp

A stylized lion logo is located at the bottom of the yellow sidebar.

WIJ GARANDEREN ONZE BELANGHEBBENDEN TRANSPARANTIE EN CORRECTHEID VAN INFORMATIE



De aandacht die we besteden aan het leveren van correcte, tijdige en volledige informatie vertaalt zich ook in een constante toewijding aan nauwkeurigheid in de boekhouding. Wij zorgen ervoor dat alle bedrijfsdocumenten, inclusief financiële overzichten, niet-financiële rapporten, contracten en overeenkomsten een nauwkeurige en waarheidsgetrouwe weergave van de feiten bieden.

DAAROM:

voeren wij een waarheidsgetrouwe en correcte boekhouding waar vereist door onze functie, waarbij we door de passende processen en controles garanderen dat geen enkel gedrag de transparantie en traceerbaarheid van de informatie in de financiële overzichten in gevaar zou kunnen brengen

voeren wij adequate ondersteunende documentatie van uitgevoerde activiteiten om eenvoudige en tijdige boekhouding mogelijk te maken, om diverse verantwoordelijkheidsniveaus te identificeren en om taken te verdelen en te scheiden, om een nauwkeurige traceerbaarheid te garanderen

onthouden we ons van het vervalsen, weglaten of veranderen van enige informatie binnen onze bedrijfsdocumenten



BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

WIJ OPEREREN IN DE MARKT IN ALLE EERLIJKHEID EN OPRECHTHEID EN VOLDOEN AAN DE TOEPASSELIJKE REGELS



Wij geloven in zakelijke vrijheid en vrije concurrentie en we worden geïnspireerd door principes van loyaliteit en eerlijkheid, we streven naar succes door kwaliteitsproducten en -diensten te bieden tegen concurrerende voorwaarden en door ons te houden aan de marktprincipes bij het onderhouden van relaties met leveranciers. Wij geloven ook dat ons handelen op geen enkele wijze overtredingen van de mensenrechten of ander illegale activiteiten mogelijk maakt of tolereert, zoals witwassen van geld en elke vorm van financiering van terroristen. Daarom garanderen wij, door ons handelen, volledig respect en effectiviteit van de beperkingen en begrenzings die zijn gesteld door nationale en internationale wetgeving over economische en financiële sancties en handelscontrole.



WIST U DAT?

Snelle veranderingen in het internationale politieke kader maken het steeds normaler voor landen en internationale organisaties om dwingende maatregelen te nemen met betrekking tot het aanpakken van crisissituaties door wettelijke maatregelen (bijv. sancties) aan te nemen die economische, financiële en commerciële transacties met bepaalde organisaties of landen verbieden en beperken. De Compliance on Economic and Financial Sanctions and Trade Control, die is gericht op het garanderen van de naleving van deze voorzieningen in de context van bedrijfsactiviteiten, inclusief, bijvoorbeeld, het verbieden van transacties met bepaalde commerciële tegenpartijen die zijn genoemd in bepaalde openbare lijsten of het verbieden van de levering van wapens naar bepaalde landen of organisaties.

DAAROM:

houden wij ons aan concurrentiewetten (ook bekend als 'antitrustwetten') om elke vorm van illegale beperkingen op eerlijke concurrentie te voorkomen

tolereren wij geen heimelijke praktijken met concurrenten bij het definiëren van commerciële strategieën, met name met betrekking tot prijzen, productiehoeveelheden, de markten waar we actief zijn en deelname in tenders

maken wij geen misbruik van onze macht als we ons in een dominante marktpositie bevinden

voeren wij onze activiteiten uit volgens de toepasselijke wetten over economische en financiële sancties en over handelscontrole, met name door het van te voren controleren van al onze tegenpartijen en dezelfde mate van zorgvuldigheid van onze contractuele partners te eisen.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Antitrust", MSG "Economic and Financial Sanctions", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Market Information Abuse (Issuers)"

WIJ BESCHERMEN DE PRIVACYRECHTEN VAN ONZE BELANGHEBBENDEN



Als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten verzamelen we een aanzienlijke hoeveelheid **persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie en zijn wij eraan toegewijd te voldoen** aan wetten op het gebied van privacy, gegevensbescherming en vertrouwelijkheid evenals aan de **best mogelijke praktijken** in de jurisdicties waar we werken. **Daarom beschermen wij de privacyrechten** van de mensen van Eni, klanten, leveranciers en zakelijke partners, en van degenen met wie we een relatie onderhouden, waarbij we persoonlijke gegevens uitsluitend **gebruiken voor gedefinieerde en passende doelen**. Wij stimuleren een gevoel van vertrouwen naar onze belanghebbenden dat alleen kan worden behouden door **deugdzaam gedrag** dat in lijn is met onze principes.

DAAROM:

plaatsen wij veiligheid voortdurend op de **eerste plaats** wanneer we procedures selecteren, definiëren en uitvoeren, zelfs IT om **persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie** te verwerken, om de basisrechten, de vrijheid en de deugdelijkheid van de betrokken personen te beschermen

besteden wij optimale aandacht aan het verzamelen, opslaan, gebruiken, verwerken, communiceren en openbaar maken van **persoonlijke gegevens**, waarbij we ons bewust blijven dat de gegevens alleen mogen worden gebruikt voor legitieme zakelijke doelen. Wij **garanderen gegevensbescherming, integriteit en vertrouwelijkheid** in lijn met wat is voorgeschreven door toepasselijke wetten en procedures

? PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Ik heb per abuis een bestand met de gegevens over klanten van Eni naar een externe leverancier gestuurd in plaats van naar de marketingmanager, doordat ze beiden dezelfde achternaam hebben. Wat moet ik doen?

Neem onmiddellijk contact op met uw manager om hem/haar te informeren over het incident en stuur een bericht naar de inbox data_breach@eni.com om het incident te melden.

🔍 WIST U DAT?

"Persoonlijke gegevens" is alle informatie die, direct of indirect, een persoon identificeert en die informatie bevat over zijn/haar kenmerken, gewoonten, manier van leven, persoonlijke relaties, economische situatie, kenmerkende elementen van zijn/haar identiteit enz., en gegevens die gerelateerd zijn aan strafrechtelijke veroordelingen of misdaden (bijv. criminaliteitsrapporten en lopende zaken). Persoonlijke data omvatten **"gevoelige gegevens"**, zoals persoonlijke en contactinformatie gerelateerd aan etniciteit of ras, persoonlijke, religieuze en filosofische overtuigingen, politieke meningen en lidmaatschap van partijen, vakbonden, verbonden of organisaties van religieuze, filosofische, politieke aard of van vakbonden evenals persoonlijke gegevens die de staat van de gezondheid en het seksuele leven kunnen onthullen.



BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

We zijn ons bewust dat ons werk nauw verband houdt met het gebruik van bedrijfsmiddelen en het uitwisselen van een grote hoeveelheid informatie. Er zijn een aantal risico's verbonden aan het beheer en de communicatie hiervan. Daarom garanderen wij bescherming tegen illegaal gedrag of niet-passend gebruik van bedrijfsmiddelen, inclusief informatie en intellectueel eigendom die ons bedrijf kunnen schaden, inclusief onze reputatie, of die onze concurrenten een oneerlijk voordeel zou kunnen bieden. Wij zijn eraan toegewijd onze geschiedenis te beschermen, ons imago te bewaken en het vertrouwen van onze belanghebbenden te winnen en te behouden, elke dag en overal waar we werken.





MID DE LEN

**WE RESPECTEREN
EN BESCHERMEN ONZE
BEDRIJFSMIDDELEN**

WE GEBRUIKEN ONZE BEDRIJFSMIDDELEN CORRECT



Elk van ons is verantwoordelijk voor het **passend en correct gebruik van de middelen die door het bedrijf beschikbaar zijn gesteld** om het werk op de juiste wijze uit te kunnen voeren. Daarom wordt van ons allen geëist dat we de integriteit van de middelen garanderen door ze te **beschermen tegen diefstal, misbruik, sabotage, verlies of schade**.

DAAROM:

bevorderen wij, door het gebruik van geavanceerde technologieën en hoge management- en technische standaarden, het **hoogste niveau van veiligheid en integriteit van de infrastructuur** gedurende de gehele levenscyclus van de middelen

monitoren wij de **bedrijfscondities van de middelen** en melden wij elke situatie die een niet correct beheerd gevaar zou kunnen vertegenwoordigen

staan wij **beperkt persoonlijk gebruik van de middelen toe** die aan elke persoon zijn toegewezen, zo lang dit de werkprestaties niet negatief beïnvloedt of schadelijk is voor het milieu en zolang het voldoet aan onze interne regels



PROBLEMEN & OPLOSSINGEN

Mag ik aan mijn manager voorstellen om gepland onderhoud aan apparatuur uit te stellen, uitsluitend gebaseerd op het feit dat dit geen abnormaliteiten in de bedrijfsvoering oplevert, om op deze manier de productie te vergroten?

Nee, voordat onderhoud wordt uitgesteld is het altijd nodig om alle elementen te verzamelen die nuttig zijn om een volledig beeld van de actuele conditie van de apparatuur te krijgen, om mogelijk misfunctioneren te voorkomen.



WIST U DAT?

Onze **informatietechnologiesystemen** zijn een essentieel onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten en zijn bedoeld voor geautoriseerde commerciële doelen. Elke informatie die we maken, delen of downloaden op de informatiesystemen van Eni behoort uitsluitend toe aan het bedrijf. In dit opzicht behoudt Eni zich het recht voor om zonder kennisgeving vooraf en op elk gewenst moment de gegevens die op de informatiesystemen die gekoppeld zijn met ons bedrijf te monitoren, op te nemen, openbaar te maken, te controleren en te verwijderen.

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

WIJ BESCHERMEN BEDRIJFSINFORMATIE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Wij garanderen het correcte beheer, zowel intern als extern, van alle bedrijfsinformatie die, indien niet op de juiste wijze openbaar gemaakt, de concurrentiepositie van het bedrijf kan ondermijnen en de reputatie van het bedrijf kan schaden. **Alle bedrijfsinformatie, voor zover niet vooraf goedgekeurd voor externe openbaarmaking, moet als vertrouwelijk worden beschouwd en is daardoor geheim en beschermd.** We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om het intellectuele eigendom van Eni te herkennen, beschermen en verdedigen, en dat van externe partijen te respecteren.



WIST U DAT?

Bedrijfsinformatie wordt ingedeeld op het niveau van de mate van belang van de schade die het gevolg is van ongeautoriseerde openbaarmaking en/of illegaal gebruik. Informatie die is geclassificeerd als "kritiek" kan het volgende omvatten: bedrijfsplannen en -strategieën, prijsinformatie, verkoopinformatie, onderzoek, ontwikkeling van nieuwe producten, marketingactiviteiten, productkosten, salarissen en voordelen, verdiensten, voorspellingen, belangrijke hervormingen, mogelijke acquisities, verandering van auditor, of belangrijke organisatorische en managementverandering. "Inside informatie" die gerelateerd is aan Eni of verwijst naar andere bedrijven is precieze, niet-openbare informatie waarvoor openbaarmaking een significant effect zou kunnen hebben op de prijs van de financiële instrumenten van het bedrijf. Daarom is het nodig de communicatie van inside informatie te beperken tot diegenen die er om professionele redenen van op de hoogte moeten zijn.

DAAROM:

verwijzen wij relaties met de media uitsluitend naar de functies en bedrijfspersonen die hiertoe gemachtigd zijn; verspreiden we geen gegevens of nieuws over Eni wanneer deze verspreiding niet vooraf is goedgekeurd en geautoriseerd door het bedrijf

garanderen wij het correcte beheer van bedrijfsinformatie en, met name, inside informatie over misbruik van marktinformatie, industriële spionage of sabotage: elk gedrag dat het plegen van marktmisbruik kan vormen of zelfs vergemakkelijken is expliciet verboden

garanderen wij naleving van de gedragsregels, ook binnen het beheer van informatie die inside informatie kan zijn voor externe partijen

identificeren en rapporteren wij elke overtreding, zelfs potentieel, van het intellectuele eigendom van Eni en misbruiken wij de eigendomsrechten van derde partijen niet

garanderen wij een effectief IT-veiligheidsbeheersysteem: we beschermen de informatiemiddelen van het bedrijf, de klanten of belanghebbenden ervan en de veiligheid van onze transacties

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"

WE BESCHERMEN ONZE REPUTATIE

Onze reputatie staat voor de perceptie en het historische geheugen dat belanghebbenden hebben over het bedrijf en zijn activiteiten. Het is een bepalende factor voor onze geschiedenis, ons gedrag en onze resultaten.

Wij zijn eraan toegewijd onze reputatie te beschermen, te voldoen aan de principes van de Gedragscode en ons relationele kapitaal te bewaken, waarbij we rekening houden met de verwachtingen van onze belanghebbenden.



DAAROM:

nemen wij excellent gedrag aan bij het onderhouden en uitbreiden van ons relationele kapitaal

wijden wij ons aan het consequent gebruiken van het Eni-merk bij onze missie en koppelen we het met activiteiten en gebeurtenissen die altijd in lijn zijn met de waarden van Eni, die staan vermeld in de Gedragscode, en verbieden wij onjuist of ongeautoriseerd gebruik

zijn wij ons ervan bewust dat alle acties die we uitvoeren op sociale netwerken in het openbare domein worden gedaan. We moeten ervoor zorgen dat we daardoor geen schade aanbrengen aan de reputatie van Eni

BASISREGELS VAN ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



ONZE CODE GEBRUIKEN

PROMOTIE EN VERSPREIDING VAN DE GEDRAGSCODE

De Gedragscode is beschikbaar gemaakt voor alle belanghebbenden en is te vinden op de websites en intranetten van Eni SpA en de dochterorganisaties. De Gedragscode wordt bij indienstreding uitgedeeld aan alle medewerkers van Eni en van de dochterondernemingen en wordt opnieuw verspreid wanneer zich updates of wijzigingen voordoen.

Dochterondernemingen ontvangen de

Gedragscode en moeten deze aannemen. Vertegenwoordigers van niet-gecontroleerde dochterondernemingen, consortiums en joint ventures die afspraken met Eni hebben, moeten de principes en inhoud van de Code toepassen in hun eigen competentiegebied.

De afdeling Integrated Compliance dient te zorgen voor correcte en effectieve verspreiding van de principes die zijn opgenomen in deze Gedragscode, hij dient deze te promoten door communicatie- en trainingsprogramma's om ervoor te zorgen dat ieder van ons correct is geïnformeerd over de Code en dat de inhoud ervan in lijn is met wijzigingen in



de wetgeving en de keuzes van de onderneming. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de afdeling Integrated Compliance om **opheldering te krijgen over de inhoud van de Code, onverminderd het feit dat mogelijke overtredingen binnen het klokkenluidersproces zullen worden vastgesteld.** Zodra de mening van de Board of Statutory Auditors en het Control en Risk Committee is verkregen, moeten deze Code en alle amendementen hierop worden goedgekeurd door de Board of Directors van Eni SpA op basis van de aanbevelingen van de Chief Executive Officer in overeenstemming met de voorzitter.

Iedere dag volgen we niet alleen onze Gedragscode, beleidsdocumenten, toepasselijke wetten en regelingen, maar ook ons gezonde verstand. Als iets ons niet juist lijkt of een risico zou kunnen vormen voor ons bedrijf, onze collega's of onze klanten, laten we dat weten. Wanneer we een vraag stellen of een bezorgdheid uiten, helpen we mee onze reputatie te behouden en zorgen we dat ons bedrijf blijft groeien.



KLOKKENLUIDERSRAPPORTEN

Als we denken dat iemand zich niet houdt aan de Gedragscode of op het punt staat een van de principes van de Gedragscode te overtreden, dan is het onze plicht dit te melden. Eni onderzoekt alle meldingen over mogelijke overtredingen van de Gedragscode of toepasselijke wetten serieus en analyseert ze onmiddellijk.

We moeten ons altijd vrij voelen om onze angsten te delen of aandacht te trekken voor acties met mogelijk ethische gevolgen. Eni tolereert in geen geval elke vorm van vergelding tegenover iemand die in goed vertrouwen zijn zorgen heeft geuit en zal in geen geval een negatieve actie nemen of hiermee dreigen, of op enige wijze discrimineren ten opzichte van degenen die verkeerd gedrag of hun zorgen over ethische kwesties melden.

De kanalen voor het melden van potentiële overtredingen van de Gedragscode worden getoond in het vak hieronder en de regulatoire referentie om ze te managen is de specifieke procedure "Bijlage C - Door Eni SpA en haar dochterondernemingen in Italië en daarbuiten ontvangen klokkenluidersrapporten.

► RAPPORTAGEKANALEN:

- Eni-website en -intranet:
www.eni.com
myeni.eni.com
- BPer post aan het adres: Eni SpA,
Direzione Internal Audit,
P.le E. Mattei 1, 00144, Rome, Italië
- Per fax naar het nummer: +39 06 598.27335
- Per e-mail aan een van de volgende adressen:
segnalazioni@eni.com, of
whistleblowing@eni.com
- Eni-voicemail via:
het nationale nummer: +39 06 598.27323
het nationale gratis nummer voor Italië 8006020099
en het nummer voor elk land waar Eni werkt, zijn beschikbaar op de klokkenluidersposter die op de Eni-website is gepubliceerd
- Bij bedrijfsafdelingen waar geen wijdverspreide toegang is tot computers, garandeert de verantwoordelijke HR-bedrijfspartner de aanwezigheid van alternatieve middelen voor het verzamelen van klokkenluidersrapporten (bijv. specifieke "yellow box"-postvakken)

DISCIPLINAIRE ACTIES EN CONTRACTUELE OPLOSSINGEN

Naleven van de regels van de Gedragscode en regulatoire instrumenten van het bedrijf is een essentieel onderdeel van onze contractuele verplichtingen.

Voor mensen van Eni vormt het overtreden van principes en inhoud van de Gedragscode het breken van de primaire verplichtingen als medewerker of een disciplinaire overtreding. De overtreding krijgt wettelijke consequenties, ook

in relatie tot het behouden van de werkrelatie, gebaseerd op het principe van gradatie en kan leiden tot compensatie van alle schade die het gevolg is van de overtreding zelf.

Voor alle andere overtredingen van de Gedragscode, in het geval van overtreding van de principes en inhoud van de Code, worden contractuele oplossingen die worden geboden onder de toepasselijke wet geactiveerd.



Eni SpA

Statutaire zetel

Piazzale Enrico Mattei 1 - Rome - Italië

Aandelenkapitaal: € 4.005.358.876,00 volledig volgestort

Handelsregister van Rome,
belastingcode 00484960588

Overige vestigingen

Via Emilia 1

San Donato Milanese (MI) - Italië

Piazza Ezio Vanoni 1

San Donato Milanese (MI) - Italië

Paginaopmaak en toezicht

K-Change - Rome - Italië



eni.com